

การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว่า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี *

วิไลวรรณ นาวาแก้ว**

คำสำคัญ : การจัดการ/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากนโยบายพัฒนาประเทศ ให้มีการปรับปรุงระบบบริการด้านสาธารณสุข โดยลงทุนพัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐในทุกระดับมาตรฐาน ยกกระดับสถานีนอนามัยเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และพัฒนาระบบเครือข่ายการส่งต่อในทุกกระดับให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ระบบหลักประกันสุขภาพมีคุณภาพอย่างเพียงพอและทั่วถึง มีการปรับเปลี่ยนบทบาทบุคลากรให้สามารถทำงานเชิงรุก เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเพิ่มคุณภาพการรักษายาบาล ระบบส่งต่อ ยาและเวชภัณฑ์ ให้สามารถเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลแม่ข่ายได้

นโยบาย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) นับเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนาระบบปฐมภูมิ อันเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างหลักประกันสุขภาพ ระบบบริการปฐมภูมิที่มีการกำหนดรูปแบบ และระบบการสนับสนุนที่จริงจัง เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี โดยมีการใช้จ่ายทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นหน่วยบริการด้านหน้าของกระทรวงสาธารณสุขที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน และชุมชนมากที่สุดมีหน้าที่ในการดูแลประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้เข้าถึงสุขภาพและสุขภาพที่ดี (กาย ใจ สังคม และสิ่งแวดล้อม) เพื่อนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดี

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว่า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ ต้นตยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

**นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นนโยบายที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญโดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นหลัก ซึ่งเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าในระยะยาว มีการยกระดับจากสถานีนอนามัย

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเปรียบเสมือนทัพหน้าของกระทรวงสาธารณสุขในการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในตำบล หมู่บ้าน ชุมชน เพื่อเป็นการพัฒนาระบบสาธารณสุขให้มี

คุณภาพมาตรฐาน และศักยภาพมากขึ้น เพื่อให้บริการเชิงรุกด้านสุขภาพแก่ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมและเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเอง โดยมีสิ่งสำคัญดังนี้ 1.ด้านการส่งเสริมสุขภาพ 2.ด้านการรักษาพยาบาล 3.ด้านการควบคุมป้องกันโรค 4.ด้านการฟื้นฟู 5.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ทั้ง 5 ด้านเป็นการสร้างสุขภาพที่ดีให้ครอบคลุมทั้งสุขภาพกาย สุขภาพใจ และทางด้านสังคม ควบคู่กันไปนับว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นประชากรในเขตพื้นที่ตำบลหัวหว้า จึงมีความสนใจที่จะศึกษารับรู้เกี่ยวกับการจัดการด้านการบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้าและการเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลตนเองและครอบครัวเพื่อให้มีสุขภาพดีต่อไป

วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.)เพื่อศึกษาการจัดการด้านการให้บริการแก่ประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า 2.)เพื่อศึกษาว่าประชาชนตำบลหัวหว้าได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัวมากน้อยเพียงใด

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรีครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 4 คน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 5-6 เดือนมีนาคม 2561

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้าให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆดังนี้

- 1.1 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ
- 1.2 ด้านการรักษาพยาบาล
- 1.3 ด้านการฟื้นฟู
- 1.4 ด้านการควบคุมป้องกันโรค

2.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้ามีแนวทางการจัดการด้านบุคลากร ด้านการจัดสรร

งบประมาณ ด้านการบริหารวัสดุและมีกระบวนการจัดการเพื่อให้งานทั้งหมดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพดังนี้

การจัดการด้านบุคลากร

1. เน้นการทำงานเป็นทีมใช้ความสามารถของแต่ละส่วนอย่างเต็มที่และทำงานตอบโต้กับชุมชนได้ดี กำลังคนจึงเป็นหัวใจสำคัญของทีมสุขภาพใน รพ.สต. นอกจากนี้ยังมีการระดมความร่วมมือจากในพื้นที่ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขและประชาชน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพที่มุ่งเน้นการดูแลตนเอง

2. แบ่งบุคลากรทำหน้าที่ตามบทบาทของตำแหน่ง ตามพื้นที่เขตรับผิดชอบ ตามบริบทแต่ละพื้นที่

3. มีการจัดการโดยแบ่งหน้าที่ตามตำแหน่ง ตามพื้นที่เขตการรับผิดชอบ

ด้านการจัดสรรงบประมาณ

1. งบประมาณในการดำเนินการทำให้บริการแก่ประชาชนด้านการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค จัดสรรโดยระบบกองทุนประกันสุขภาพ สปสช. แบบเหมาจ่ายรายหัว ดังนั้นงบประมาณสำหรับดำเนินงานก็จะส่งผ่านไปตามระบบที่วางไว้

2. รับงบประมาณจาก สปสช. QOF จากรพ.แม่ข่ายจะจัดสรรให้ตามผลงาน ดูตามประชากรที่ รพ.สต. รับผิดชอบ ทาง สปสช. จะเป็นผู้จัดสรรงบประมาณให้

การจัดการด้านบุคลากร

1. เน้นการทำงานเป็นทีมใช้ความสามารถของแต่ละส่วนอย่างเต็มที่และทำงานตอบโต้กับชุมชนได้ดี กำลังคนจึงเป็นหัวใจสำคัญของทีมสุขภาพใน รพ.สต. นอกจากนี้ยังมีการระดมความร่วมมือจากในพื้นที่ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขและประชาชน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพที่มุ่งเน้นการดูแลตนเอง

2. แบ่งบุคลากรทำหน้าที่ตามบทบาทของตำแหน่ง ตามพื้นที่เขตรับผิดชอบ ตามบริบทแต่ละพื้นที่

3. มีการจัดการโดยแบ่งหน้าที่ตามตำแหน่ง ตามพื้นที่เขตการรับผิดชอบ

ด้านการจัดสรรงบประมาณ

1. งบประมาณในการดำเนินการทำให้บริการแก่ประชาชนด้านการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค จัดสรรโดยระบบกองทุนประกันสุขภาพ สปสช. แบบเหมาจ่ายรายหัว ดังนั้นงบประมาณสำหรับดำเนินงานก็จะส่งผ่านไปตามระบบที่วางไว้

2. ใช้งบประมาณจาก สปสช. QOF จากรพ.แม่ข่ายจะจัดสรรให้ตามผลงาน ดูตามประชากรที่ รพ.สต.รับผิดชอบ ทาง สปสช. จะเป็นผู้จัดสรรงบประมาณให้

3. สปสช. QOF จะเป็นผู้จัดสรรงบประมาณให้ตามผลงานและตามจำนวนประชากรในเขต พื้นที่ที่รับผิดชอบโดยจ่ายเป็นรายหัวหัวละ 40 บาท

ด้านการบริหารวัสดุ

1. การบริหารจัดการเวชภัณฑ์ จัดให้ประชาชนได้รับยาอย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีการจัดทำ บัญชีรายการยาให้มีความเหมาะสมกับปัญหาด้านสุขภาพของชุมชน มีการบันทึกเบิกจ่ายที่เป็นปัจจุบัน บันทึกถูกต้อง เบิกจ่ายตามหลัก FIFO ยามีจำนวนเพียงพอ อัตราคงคลังไม่เกิน 3 เดือนและไม่มียา หมดอายุ

2. โรงพยาบาลศรีมหาโพธิซึ่งเป็น รพ.แม่ข่าย เป็นหน่วยงานที่จัดสรรงบประมาณด้านวัสดุ สิ้นเปลือง อุปกรณ์เกี่ยวกับเวชภัณฑ์ยาและมีค่าใช้จ่าย วัสดุทางการแพทย์ วัสดุแล็บ

กระบวนการจัดการเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1. การบริหารจัดการ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ราชการ เป้าหมายเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ยั่งยืนและเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ชุมชนก็จะช่วย สนับสนุนดูแลและรู้สึกรู้สีกว่าตนเองเป็นเจ้าของ

2. มีการประเมินทุก 6 เดือนโดยจะมีทีมประเมินจากจังหวัด (สสจ.ปราจีนบุรี) (สสอ.ศรีมหาโพธิ) (รพ.สต.ติดตาม) จะเข้ามาประเมินในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านบริหาร ด้านบริการ ภูมิทัศน์ ระบบข้อมูล IT เกี่ยวกับผู้ป่วย คนไข้

3. ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้าน การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองและครอบครัวดังนี้

ด้านการตัดสินใจ

1. ภาควิชาเครือข่ายทำงานร่วมกัน คือ อสม. อบต. ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน โรงเรียน ร่วมกันทำแผน ทำ ประชาคมให้เกิดปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

2.เรียกภาคีเครือข่ายประชุมทุกๆ 3 เดือนโดยจะมีหนังสือมาแจ้งเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ ทุกหน่วยจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่น คัดกรองประชาชนอายุ 15ปีขึ้นไปเกี่ยวกับภาวะเครียดโดย อสม.จะเป็นผู้คัดกรอง

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.มีกองทุนสุขภาพร่วมแก้ปัญหาในพื้นที่ องค์กรต่างๆร่วมเป็นเจ้าของดูแลสุขภาพะ ผู้นำชุมชน อสม. ร่วมงานกันแข่งขันดุจญาติมิตร

2.ทางบประมาณ จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการคัดกรอง ทำทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย นัดวันคัดกรอง จัดหาสถานที่

ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์

- 1.ประชาชนสุขภาพดีขึ้น
- 2.รู้อาการเจ็บป่วยได้เร็ว สามารถรักษาได้ทันที่
- 3.รู้การปฏิบัติตัวให้ถูกต้อง ไม่เกิดโรค
- 4.สามารถดูแลญาติพี่น้องของตนเองในบ้านได้

ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

- 1.ประเมินผลจากการคัดกรองว่าปกติกี่คน ผิดปกติกี่คน
- 2.ปกติให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว การควบคุมอาหารการกิน ผิดปกติ ได้รับการรักษา สุขภาพก็จะดีขึ้น

อภิปรายผล

การศึกษา เรื่อง การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว่า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรีมีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

จากการศึกษาเรื่อง การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว่า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่ศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว่ามีการให้บริการแก่ประชาชนอย่างไรแล้วประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียมหรือไม่และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลตนเองมากน้อยเพียงใด

ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยลงพื้นที่ช่วงเดือน มีนาคม พ.ศ.2561 โดยมีผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และรายงานผลการวิจัยด้วยการบรรยายเชิงพรรณนาในรูปแบบความเรียง

แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้ทฤษฎีหลักการบริหาร 4M ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้

คน (Man) คือ การบริหารกำลังคน ทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจขององค์การ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการ

เงิน (Money) คือ ปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่างๆขององค์การให้ดำเนินการต่อไปได้

วัสดุ (Materials) คือ วัตถุดิบซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ปัจจัยอื่นจำเป็นต้องมีคุณภาพและต้นทุนต่ำ

การจัดการ (Management) คือ กระบวนการจัดการการบริหารควบคุมเพื่อให้งานทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเต็มที่

ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎี 4M ในการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อ 1

และใช้ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

- 1.การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making)
- 2.การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (Implementation)
- 3.การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefits)
- 4.การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evolution)

ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อ 2

จากการศึกษาเรื่อง การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้าได้ให้บริการแก่ประชาชน 4 ด้านด้วยกัน 1.ส่งเสริม - เกี่ยวกับสุขภาพ 2.รักษา - บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบทุกกลุ่มวัย 3.ฟื้นฟู - ผู้พิการ เจ็บป่วยหลังจากออกจากโรงพยาบาล 4.ป้องกัน - วัคซีน โรค ภูมิคุ้มกันทั้งหลาย

ผู้วิจัยได้อภิปรายผลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการจัดการด้านการให้บริการแก่ประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า (โดยใช้ทฤษฎีหลักการบริหาร 4M ในการวิเคราะห์)

พบว่าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้ามีการจัดการด้านการให้บริการแก่ประชาชนโดยมีการจัดการด้านบุคลากรโดยการแบ่งบุคลากรทำหน้าที่ตามบริบทของตำแหน่ง และเป็นไปตามพื้นที่เขตรับผิดชอบ และได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก สปสช. QOF จากโรงพยาบาลแม่ข่าย ทางโรงพยาบาลแม่ข่ายจะจัดสรรงบประมาณให้ผลงาน และดูตามประชากรที่ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรับผิดชอบ ด้านการบริหารวัสดุทางโรงพยาบาลศรีมหาโพธิจะเป็นหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเวชภัณฑ์ทั้งยาและมิใช่ยา เพื่อให้ประชากรได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพจะมีการประเมินทุกๆ 6 เดือน โดยจะมีทีมเจ้าหน้าที่ประเมินจากจังหวัด เช่น สสจ. สสอ. รพ.สต. ติดตามจะเข้ามาประเมินในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการ การบริหาร ภูมิทัศน์ ระบบข้อมูล IT ที่เกี่ยวกับข้อมูลคนไข้

2. เพื่อศึกษาว่าประชาชนตำบลหัวหว้าได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัวมากน้อยเพียงใด โดยใช้ทฤษฎีการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์

พบว่า ประชาชนมี 1.) ส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจคือ มีกลุ่มภาคีเครือข่ายโดยมี อสม. อบต. ผู้ใหญ่ กำนัน รร. ทั้งหมดของตำบลหัวหว้าโดยที่ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้าจะเชิญทุกหน่วยงานดังกล่าวมาข้างต้นมาร่วมประชุมทุกๆ 3 เดือนและจะมีหนังสือมาแจ้งเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพทุกหน่วยงานจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่น คัดกรองประชาชนของโดยอสม. ประจำแต่ละหมู่ การคัดกรองภาวะเครียดซึ่งตอนนี้เป็นปัญหาผู้มีผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ด้วยสภาพแวดล้อมที่ตอนนี้รอบล้อมไปด้วยนิคมอุตสาหกรรมกรรม ทำให้สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต สุขภาพ ของผู้คนที่อาศัยอยู่ในตำบลหัวหว้าเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย การคัดกรองเต้านมด้วยตนเองช่วงอายุตั้งแต่ 30-70 ปีทางอนามัยจะสอนให้อสม. ไปสอนครอบครัวให้ตรวจความผิดปกติได้ด้วยตนเอง 2.) มีส่วนร่วมในการดำเนินงานโดย จะต้องจัดทำงบประมาณจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการคัดกรอง จัดทำทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย นัดวันคัดกรองและหาสถานที่ เช่นสถานที่ส่วนกลางที่ใช้ร่วมกันในชุมชน เช่น ศาลากลางหมู่บ้าน 3.) มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์คือรู้จักการปฏิบัติตนให้ถูกต้อง ไม่เกิดโรค แต่ถ้าในกรณีที่คัดกรองแล้วตรวจพบก็จะสามารถรักษาได้อย่างทันท่วงที สามารถดูแลญาติพี่น้องของตนเองในบ้านได้ ประชาชนก็จะมีสุขภาพดีขึ้น 4.) มีส่วนร่วมในการประเมินผลตนเองและครอบครัวคือประเมินผลจากการคัดกรองว่าปกติก็คนผิดปกติก็คน สำหรับคนที่คัดกรองแล้วปกติ ต้องให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว การควบคุมเรื่องอาหารการกิน และการออกกำลังกาย และคนที่คัดกรองแล้วผิดปกติก็จะได้รับการรักษา ทำให้สุขภาพของผู้ป่วยดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ด้วยสภาพแวดล้อมของตำบลหัวหว้าที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแวดล้อมไปด้วยนิคมอุตสาหกรรมที่ปล่อยสารพิษออกมาไม่ว่าจะทางอากาศ ทางน้ำ ทำให้ทรัพยากรที่เคยอุดมสมบูรณ์เริ่มเสื่อมโทรมลงไปเรื่อยๆ ส่งผลกระทบหลักๆคือสุขภาพของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรงงานอุตสาหกรรมโดยตรง ซึ่งผู้วิจัยได้ลงพื้นที่สัมภาษณ์จึงมองเห็นปัญหาของภาวะโรคเครียดที่เพิ่มปริมาณมากขึ้น จึงอยากให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในส่วนนี้เข้ามาดูแลและให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ เพื่อลดอัตราการป่วยของโรคนี้ และปลูกจิตสำนึกของคนในชุมชนช่วยกันฟื้นฟูและอนุรักษ์ธรรมชาติในชุมชนให้ดีขึ้นโดยการร่วมมือของ ครู นักเรียน ปราชญ์ชาวบ้าน และหน่วยงานราชการร่วมมือกันเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี แล้วสุขภาพที่ดีก็จะตามมา

เอกสารอ้างอิง

เกศสุตา เหมทานนท์. (2553). คุณภาพบริการของสถานีนอนามัยตามความคาดหวังและการรับรู้ของ

ผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการระบบสุขภาพ),

มหาวิทยาลัยทักษิณ.

อดุลย์ กองสัมฤทธิ์. (2557). การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ

พนักงาน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี.

การศึกษาดิฉันบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(การจัดการทั่วไป), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี.

พรณิฉัย นิตโรจน์. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของกรุงเทพมหานคร :

ศึกษาเฉพาะกรณีการจัดทำแผนชุมชนพึ่งตนเองเขตวังทองหลาง. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศา

สตรมหาบัณฑิต(กฎหมายและการจัดการ), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

คมลักษณ์ สงทิพย์. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

กรณีศึกษา ตลาดน้ำวัดตะเคียน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศา

สตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

Mr.Sisavanh Vongkatanegnov. (2555). ทฤษฎีการมีส่วนร่วม. บันทึก GotoKnow ค้นเมื่อ

1 กุมภาพันธ์ 2561 จาก <http://www.Gotoknow.org/post/482092>

Hfocus. (2556). ประวัติ รพ.สต. ข้าราชการสุขภาพ. ค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2561 จาก
<http://hfocus.org/content/2013/08/4328>